



2018

RAPPORT ANNUEL



ÉNONCÉ DE MISSION

Agir ensemble à la promotion du bien-être, à la prévention et à la protection contre les maladies et les blessures, et aux interventions qui favorisent des communautés en santé.

UN MOT DU MÉDECIN HYGIÉNISTE



Je vous présente notre Rapport annuel 2018. Ce fut une autre année occupée pour le Bureau de santé de l'est de l'Ontario (BSEO) alors que notre équipe a déployé divers programmes dans le but d'améliorer le bien-être de la population et relever les défis de santé publique.

Comme c'est le cas partout dans la province et même dans tout le pays, un nombre croissant de surdoses et de décès se produisent dans notre région à cause des drogues opioïdes illégales présentes dans nos rues. Le bureau de santé a donc poursuivi son travail en 2018 afin de prévenir les surdoses, en développant des ressources pour les usagers, leurs amis et les membres de leur famille, ainsi qu'en

faisant des présentations dans les écoles et dans la communauté en général sur l'utilisation de la naloxone, un médicament qui peut sauver des vies en inversant les effets des opioïdes.

Outre ses initiatives régulières de promotion de la santé, le bureau de santé a également lancé une campagne de sensibilisation aux effets potentiels et aux dangers de la consommation de cannabis qui est devenu une substance légale au Canada en octobre 2018.

Malgré les menaces croissantes pour la santé publique auxquelles nous sommes confrontés, le BSEO fait une différence et améliore des vies grâce aux efforts de son personnel dévoué.

Dr Paul Roumeliotis
Médecin hygiéniste
Directeur général





DES ENFANTS EN SANTÉ GRANDISSANT DANS DES COMMUNAUTÉS SAINES

Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario est responsable de livrer un grand éventail de programmes pour veiller à la santé et au bien-être des familles que nous desservons. Les programmes d'intervention précoce et de prévention sont un investissement à l'appui de la santé et du développement actuel et futur des enfants dans ce but.

NUTRITION

En 2018, l'équipe de la nutrition du BSEO a lancé bien des initiatives tout au long de l'année pour augmenter la consommation d'aliments nutritifs parmi la population et hausser le niveau de littératie alimentaire des gens.

POINTS SAILLANTS ET STATISTIQUES DE PROGRAMME

Littératie alimentaire – Compétences alimentaires

- Visites d'épicerie : **36** visites ont été faites avec un total de **277** participants
- Le BSEO a également fourni du soutien à un programme de cuisine avec diététiciennes (Cooking with Dietitians), en partenariat avec la ville de Hawkesbury. Le bureau de santé a aidé à développer, présenter et évaluer le programme.

Littératie alimentaire – Connaissance sur les aliments et la nutrition

- Le BSEO a répondu à **4** demandes des médias concernant une alimentation saine.
- Interventions de contact bref (internes et externes) : **98**
- 203 personnes ont participé au concours du Mois de la nutrition du BSEO sur Facebook en 2018. La campagne a également été utilisée pour lancer la série de vidéos #EOHUEats/#BSEOatable.

Accès public aux services de counseling des diététistes professionnelles

- Le BSEO a fait la promotion de DécouvrezLesAliments.ca et de Télésanté Ontario lors de réunions d'équipe avec d'autres membres de son personnel, sur les médias sociaux et par le biais de ses services et ses programmes.

Politiques alimentaires nationales et provinciales

- Le BSEO est intervenu en faveur de politiques alimentaires nationales et provinciales fondées sur les preuves en participant à des consultations et en cosignant avec les Diététistes en santé publique de l'Ontario (DSPO) des lettres d'appui.
- Le BSEO a également préconisé l'étiquetage nutritionnel sur le devant de l'emballage afin de sensibiliser davantage les consommateurs sur la qualité nutritionnelle des aliments emballés et de les encourager à prendre de meilleures décisions d'achat.

Programmes d'accès et de disponibilité des aliments

- Nombre de Boîtes vertes distribuées en 2018 : **661**
- Le BSEO a également collaboré avec des programmes alimentaires caritatifs à Hawkesbury, Dundas, Glengarry et Cornwall.
- Le BSEO est membre du comité du Réseau agroalimentaire de l'Est de l'Ontario.

Institutions (foyers de groupe/foyers d'hébergement)

- Le BSEO a aidé le personnel de ces établissements dans sa planification et ses évaluations de menus.

Milieu de travail – Aliments santé dans les hôpitaux (CCPN)

- Le BSEO a participé au groupe de travail sur la diététique.

Installations de loisirs

- Le BSEO a fourni du soutien et des ressources à 2 établissements.





PERSONNES EN SANTÉ, COMMUNAUTÉS EN SANTÉ

Les communautés en santé se composent de personnes qui maintiennent un mode de vie sain en mangeant bien et en faisant régulièrement de l'exercice.

En tant qu'organisation, nous avons établi de nombreuses priorités et porté notre attention sur divers programmes pour nous assurer de répondre aux besoins de santé publique de notre communauté.

PROMOTION DE COMMUNAUTÉS ACTIVES ET EN SANTÉ

Le BSEO encourage l'activité physique chez les personnes de tous âges. En 2018, le bureau de santé a appuyé bon nombre de partenaires communautaires sur des enjeux liés à l'activité physique, dont Transition Cornwall + et le Sentier récréatif Prescott-Russell.

STATISTIQUES DE PROGRAMME

- Nombre de séances d'information à contact bref pour le public : **5**
- Nombre d'enfants qui ont reçu de l'aide du programme Bon départ d'Alexandria : **29** (le programme offre un soutien aux enfants et aux jeunes afin qu'ils puissent participer à des activités comme le hockey, le soccer, la gymnastique, la danse et les arts martiaux.)
- Le BSEO a participé à **9** réunions du comité consultatif municipal sur les loisirs dans l'ensemble de SDG.

COLLABORATIONS RÉGIONALES ET PROVINCIALES POUR FAVORISER L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

En 2018, le BSEO a répondu à plus de **250** demandes d'information et de ressources sur l'activité physique des écoles de sa région. Le bureau de santé a également travaillé en partenariat avec **2** écoles pour les aider à obtenir la certification d'école en santé d'OPHEA (Ontario Physical and Health Education Association).

COLLABORATIONS RÉGIONALES ET PROVINCIALES POUR PROMOUVOIR UNE CROISSANCE ET UN DÉVELOPPEMENT EN SANTÉ AVEC LA NUTRITION

En 2018, le BSEO a collaboré avec 30 autres bureaux de santé publique de la province pour soutenir et permettre aux fournisseurs de services de garde d'enfants de mettre en œuvre les exigences en matière d'alimentation et de boisson énoncées dans la Loi sur la garde d'enfants et la petite enfance (LGEPE). Le BSEO a également coprésidé le groupe de travail sur la garde d'enfants des Diététistes en santé publique de l'Ontario (DSPO).

STATISTIQUES DE PROGRAMME

- Le BSEO a offert une formation à plus de **46** membres du personnel de garde d'enfants (éducateurs de la petite enfance ou cuisiniers) sur divers sujets liés à une saine alimentation, comme la planification des menus, l'environnement d'alimentation et l'alimentation adaptée.
- L'équipe de nutrition du BSEO a également fourni un soutien via de brefs contacts d'information à **85** éducatrices en garderie concernant la nutrition.
- De plus, l'équipe a fait la promotion de l'outil d'évaluation du menu et du guide pratique des Diététistes en santé publique de l'Ontario (DSPO), ainsi que des services offerts par les diététistes du bureau de santé, dans les milieux de garde d'enfants.

L'équipe du BSEO a également travaillé à sensibiliser davantage et augmenter la capacité de manger santé dans les familles de la région :

- **22** séances d'information sur l'alimentation de votre bébé ou de votre enfant ont été offertes à **167** participants
- **60** interventions de contact bref ont été faites auprès de familles et autres clients
- Le personnel du BSEO a également collaboré avec d'autres diététistes de la santé publique de l'Ontario pour élaborer des stratégies, des initiatives et des outils à l'appui de la norme de croissance et de développement en santé.





ADMINISTRATION

NOS EMPLOYÉS

Au 31 décembre 2018, nous comptons **150** employés à temps plein et **20** employés à temps partiel ou temporaires.

NOS BÉNÉVOLES

Le BSEO et les communautés que nous servons ont la chance de bénéficier de nombreuses heures généreusement données par des bénévoles qui soutiennent nos efforts de santé publique. Que ce soit dans les coulisses de nos bureaux ou la conduite des clients qui doivent se rendre à des rendez-vous, nos bénévoles sont une partie essentielle de l'équipe du BSEO. Leur énergie, leur dévouement et leur attention contribuent à faire de notre communauté de l'Est de l'Ontario un endroit où il fait bon vivre. Nous ne remercierons jamais assez nos bénévoles pour leur esprit généreux!

En 2018, **68** bénévoles ont donné plus de **8 000** heures au BSEO. Les bénévoles ont contribué à divers programmes, comme la Boîte verte et les cliniques de vaccination en milieu scolaire.

Les bénévoles travaillant dans les bureaux du BSEO ont également contribué aux programmes suivants, pour n'en nommer que quelques-uns :

- Contrôle des maladies infectieuses (lavage et désinfection des jouets)
- Bébés en santé/Enfants en santé (préparation de trousse prénatales et postnatales)
- Eau salubre (préparation de bouteilles d'eau pour l'analyse de l'eau de puits)
- Maladies évitables par la vaccination (préparation de lettres sur la vaccination à envoyer aux étudiants)
- Programme d'orthophonie (laminage et découpe de ressources)
- Santé de l'enfant (préparation des lettres sur la santé buccodentaire et des formulaires de consentement à envoyer par la poste)

SERVICE DES COMMUNICATIONS

Le service des communications a réalisé 630 projets en 2018. L'année a été marquée par le lancement réussi de plusieurs campagnes de sensibilisation, dont une campagne de sensibilisation aux effets potentiels et aux dangers présentés par l'usage du cannabis, qui est devenu une substance légale à travers le pays le 17 octobre 2018.

Afin d'atténuer les risques que la consommation de cannabis peut présenter pour les individus, l'équipe des communications a créé un site Web pour loger une **Foire aux questions sur le cannabis** où les membres du public ont trouvé des renseignements sur ce qu'est le cannabis, les lois entourant la substance et les effets qu'elle pourrait avoir sur leur santé. L'équipe a également produit une série de vidéos intitulée **Légal ne signifie pas sans risque** pour démystifier les mythes sur la consommation de cannabis. De plus, le bureau de santé a produit des publicités diffusées sur les stations de radio locales et diffusées au théâtre Galaxy à Cornwall ainsi que sur les plateformes de médias sociaux du BSEO.

À la lumière du nombre croissant de surdoses et de décès liés aux opioïdes dans la région, l'équipe a également travaillé sur plusieurs ressources pour aider les usagers à prévenir les surdoses, comme un **guide de formation sur la naloxone pour la prévention de surdose aux opioïdes**, ainsi que des présentations à l'intention des enseignants et des membres de la communauté.

L'équipe des communications a également travaillé sur un sondage où les membres du public pouvaient donner leur avis sur les programmes et les services du bureau de santé. Le sondage a été conçu pour donner au public l'occasion de suggérer des choses que le BSEO pourrait améliorer.

Le département a également lancé plusieurs campagnes annuelles pour sensibiliser le public aux menaces pour la santé telles que la rage, la maladie de Lyme et le virus du Nil occidental. La campagne et le concours du Mois de la nutrition du BSEO, Trois façons de manger sainement simple, ont également attiré plus de **200** participants.





TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION (TI)

Le département des TI a travaillé sur plusieurs initiatives en 2018. L'équipe a installé un nouveau système téléphonique dans tous les bureaux et acheté des téléphones portables pour plusieurs disciplines. L'équipe a également installé de nouvelles imprimantes dans tous les bureaux.

De plus, l'équipe a mis en place plusieurs plateformes logicielles en 2018, dont un système d'envoi de rappel de rendez-vous et le système Hedgehog pour les inspecteurs de la santé publique. L'année a également été marquée par l'ajout d'un nouvel agent de soutien aux systèmes.

ÉPIDÉMIOLOGIE, SURVEILLANCE ET RECHERCHE

Le département d'épidémiologie, surveillance et recherche est la principale source de données sur la santé publique et les facteurs de risque de maladie dans la région. Les résultats d'enquêtes locales et les rapports sont continuellement partagés avec les employés du BSEO et la communauté sous forme de présentations ainsi que sur le site Web du BSEO sous la section « Rapports ». Les projets d'évaluation et d'épidémiologie réalisés en 2018 comprennent :

RAPPORTS DE ROUTINE

- Bulletin hebdomadaire sur la grippe Cognos
- Rapports mensuels Cognos
- Rapport BORN trimestriel sur les naissances vivantes
- Rapport BFI

De plus, l'équipe a mené l'enquête sur les comportements à risque des jeunes en novembre et décembre 2018. L'analyse des données a été effectuée en 2019.

- Les données ont été recueillies auprès de **4 746** élèves de la 7^e à la 12^e année dans **32** écoles de **4** conseils scolaires.
- Un sondage de 80 questions a été distribué aux élèves pour en savoir plus sur leurs habitudes de vie dans les domaines suivants :
 - Nutrition
 - Activité physique
 - Usage du tabac et vapotage
 - Consommation de substances, y compris l'alcool
 - Santé sexuelle
 - Sommeil
 - Hygiène buccodentaire

DEMANDES DE DONNÉES ET DE RAPPORTS DES GESTIONNAIRES DU BSEO ET DE LA COMMUNAUTÉ

- Situation d'automutilation
- Opioïdes et autres drogues
- Commotions cérébrales
- Chlamydia
- Revenu familial
- Familles monoparentales
- Données sociodémographiques
- Nombre et pourcentage d'enfants ayant subi un dépistage visuel
- Naissances vivantes
- Prévention des blessures
- Visites aux urgences pour blessures
- Sommeil
- Taux de cancer
- Grossesse
- Analyse BFI
- Cartes d'éclosions et rapports hebdomadaires sur la grippe





DÉTERMINANTS SOCIAUX DE LA SANTÉ (DSS)

En 2018, les deux infirmières des DSS du BSEO ont travaillé avec divers comités et partenaires communautaires sur le développement communautaire et la diminution des inégalités en matière de santé.

STORMONT, DUNDAS ET GLENGARRY (SDG)

- Table ronde d'une Communauté dynamique : partenaire clé dans la mise en place de la table ronde en partenariat avec Tamarac, le Conseil de développement social de Cornwall et de la région et les dirigeants municipaux locaux dans SDG
- Linking Hands : partenaire communautaire
- Réseau d'employabilité : partenaire communautaire
- Groupe de travail sur la pauvreté : partenaire communautaire
- Évaluation des besoins du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH) : évaluation de la capacité de la communauté à soutenir les clients du POSPH dans leurs demandes

PRESCOTT-RUSSELL

- Table ronde sur la pauvreté à Hawkesbury : partenaire clé de l'établissement de ce comité
- Boîte verte de Hawkesbury : organisateur clé du programme
- Journée internationale de la fille : partenaire clé de l'organisation

CAMPAGNES

- La campagne sur l'insécurité alimentaire, « La nourriture ne suffit pas à éliminer la faim » : on a demandé aux résidents de la région du BSEO de faire suivre des lettres aux députés provinciaux pendant la période des élections provinciales. Notre région a compté pour 12 % des lettres envoyées dans la province malgré le petit pourcentage de notre région relativement à la population de l'ensemble de l'Ontario.

ÉVALUATION DE L'IMPACT SUR L'ÉQUITÉ EN MATIÈRE DE LA SANTÉ

- L'équipe du tabac
- Comité LGBTQ du BSEO

PLANIFICATION ET ÉVALUATION

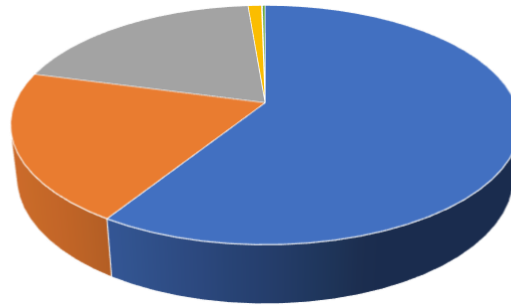
- Sondage YAC :
 - L'enquête a été planifiée, élaborée et a fait l'objet d'un examen éthique en 2018. Elle a été déployée en 2019.
- Outil de soins centrés sur le client :
 - Lancement de l'outil pour évaluer l'expérience de nos clients avec les services du BSEO.





REVENUS ET DÉPENSES EN 2018

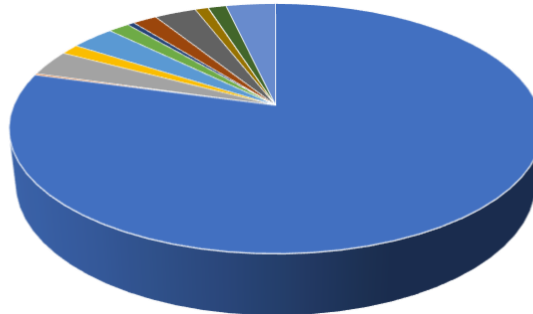
REVENUS



- Fonds provinciaux
- Fonds municipaux
- Autres fonds provinciaux
- Recouvrements
- Intérêt
- Autre

Fonds provinciaux	58,94 %
Fonds municipaux	20,22 %
Autres fonds provinciaux	19,54 %
Recouvrements	1,02 %
Intérêt	0,07 %
Autre	0,21 %

DÉPENSES



- Salaires et avantages sociaux
- Matériels et fournitures
- Formation
- Télécommunications
- Dépenses en capital
- Conseil et entreprise
- Équipement
- Déplacements
- Frais d'intérêt et bancaires
- Frais d'occupation
- Administration
- Achat de services
- Fournitures de bureau

Salaires et avantages sociaux	79,26 %
Conseil et entreprise	0,20 %
Frais d'occupation	3,34 %
Matériels et fournitures	1,35 %
Équipement	3,17 %
Administration	1,51 %
Formation	0,51 %
Déplacements	1,77 %
Achat de services	3,02 %
Télécommunications	0,94 %
Frais d'intérêt et bancaires	0,03 %
Fournitures de bureau	1,30 %
Dépenses en capital	3,60 %

