EOHU
Eastern Ontario Health Unit

BSEO
Bureau de santé de l'est de l'Ontario

2017 RAPPORT ANNUEL

ÉNONCÉ DE MISSION

Travailler ensemble à la promotion du bien-être, la prévention et la protection contre les maladies et les blessures, et intervenir en faveur de communautés plus saines.

UN MOT DU MÉDECIN HYGIÉNISTE

Je vous présente notre rapport annuel de 2017. L'année a été marquée par d'importants changements au Bureau de santé de l'est de l'Ontario (BSEO), alors que nous avons poursuivi notre réorganisation structurelle, faisant de Cornwall le siège social du territoire de Stormont, Dundas et Glengarry du BSEO, et le nouveau bâtiment de Casselman, le siège social de notre territoire de Prescott-Russell. Nos quatre autres bureaux, situés à Alexandria, Hawkesbury, Rockland et Winchester, ont continué de servir le public en tant que centres de services. Cette nouvelle structure du territoire du BSEO permet au bureau de santé de réaffecter les ressources et de mieux servir le public dorénavant.

Le BSEO a également collaboré avec Santé publique Ottawa au lancement du nouveau site Web de la Communauté de pratique de services en français (CdP FLS) au printemps. En plus d'offrir aux membres un calendrier d'événements et des forums de discussion, il facilite et simplifie l'échange de ressources en français. Je suis très fier de participer à ce projet, car il permet à tous les bureaux et agences de santé publique d'offrir plus facilement leurs services en anglais et en français.

Les programmes offerts par le bureau de santé ont marqué plusieurs jalons tout au long de l'année. Par exemple, un nombre record de 262 personnes ont participé à notre programme d'abandon du tabac Moi j'écrase. Bien que je sois fier du travail du bureau de santé et des réalisations de notre équipe, il reste encore de nombreux défis à relever. Ces dernières années, il y a eu dans la province, une augmentation constante de surdoses et de décès liés aux opioïdes, et notre région n'y fait pas exception. Le bureau de santé a donc poursuivi son travail pour s'attaquer au problème de l'abus d'opioïdes en 2017, ainsi qu'à d'autres menaces pour la santé publique comme la rage et la maladie de Lyme. Grâce aux efforts de notre personnel et de nos bénévoles dévoués, je suis convaincu que nous continuerons à promouvoir la santé et le bien-être de tous les résidents de la région du BSEO dans les années à venir.

Dr Paul Roumeliotis
Médecin hygiéniste
Directeur général

DES ENFANTS EN SANTÉ GRANDISSANT DANS DES COMMUNAUTÉS SAINES

Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario est responsable de livrer un grand éventail de programmes pour veiller à la santé et au bien-être des familles que nous desservons. Les programmes d'intervention précoce et de prévention sont un investissement à l'appui de la santé et du développement actuel et futur des enfants dans ce but.

COURS PRÉNATAUX

Les cours prénataux du BSEO sont conçus dans le but de répondre à toutes les questions que peut se poser une famille en croissance concernant la grossesse et la naissance. Ils sont présentés en séances de groupe ou en ligne.

STATISTIQUES DE PROGRAMME

- **40** séances de groupe de cours prénataux présentés à **766** participants
- Nombre de clients à haut risque qui ont reçu des séances d'éducation prénatale en face à face en 2017 : **49**

STATISTIQUES SUR LES COURS PRÉNATAUX EN LIGNE

- Le site Web du programme a reçu **62 715** visites
- Nombre de séances : **1654**
- Durée moyenne de la séance : **10 minutes**
- Une augmentation significative de l'intérêt a été remarquée pour nos cours prénataux en ligne depuis que nous avons commencé à faire la promotion du site Web lors de l'inscription prénatale des clientes.

BÉBÉ EN SANTÉ

Le programme Bébé en santé (BS) offre des évaluations nutritionnelles, des renseignements pour un mode de vie sain, des renseignements sur l'allaitement, et des aiguillages vers d'autres services communautaires à la clientèle enceinte admissible qui peut également être admissible aux vitamines prénatales et aux coupons alimentaires.

STATISTIQUES DE PROGRAMME

- Nombre de clients vus : **206**
- Pourcentage de clients ayant donné naissance à un bébé de faible poids à la naissance : **5,8 %** des **206 clients vus**
- Nombre de clients qui ont reçu un supplément prénatal : **97**
- Nombre de clients qui ont reçu des coupons alimentaires : **144**

LE PROGRAMME BÉBÉS EN SANTÉ, ENFANTS EN SANTÉ (BSES)

Le programme Bébés en santé, enfants en santé (BSES) vise à aider les plus jeunes membres de notre communauté à réaliser leur plein potentiel en offrant détection et interventions précoces face au développement de l'enfant. Ce programme vise à desservir les clientes enceintes et les familles et les enfants jusqu'à l'âge de 6 ans. Une caractéristique clé du programme BSES, le dépistage développemental du district de Nipissing (NDDS), est un outil de dépistage important pour aider à évaluer la croissance et le développement d'un enfant.

STATISTIQUES DE PROGRAMME

- **360** dépistages prénataux ont été effectués en 2017, la plupart via la ligne Appel-santé
- **81** clients enceintes ont reçu une visite à domicile à des fins d'évaluations approfondies
- **1725** dépistages ont été effectués durant la période postnatale – **1145** enfants ont été considérés vulnérables
- **442** clients considérés vulnérables ont reçu des visites à domicile
- Entre **125 et 150** clients et leur famille ont reçu les services d'une visiteuse familiale.

REGARDE, JE GRANDIS

Dans les centres Regarde, je grandis du BSEO, le personnel infirmier du bureau de santé est disponible pour vacciner et peser les enfants, répondre aux questions des parents et offrir de l'information sur le parentage, les questions de sécurité, l'allaitement, le développement de l'enfant et plus encore.

STATISTIQUES DE PROGRAMME

- Clients satisfaits : **2740**
- Nouveaux clients : **808**
- Clients à risque élevé : **438**
- Clients vaccinés : **390**
- Clients ayant reçu de l'aide à l'allaitement : **385**

PRATIQUES PARENTALES POSITIVES TRIPLE P

Triple P est un programme parental fondé sur des données probantes qui favorise et soutient le développement psychologique, émotionnel et physique des enfants, des jeunes et des familles. Le programme encourage les parents à développer des stratégies simples et des pratiques pour gérer en toute confiance le comportement de leurs enfants à travers les étapes de développement de leur vie en aidant à créer un environnement aimant, solidaire et cohérent. Selon les besoins individuels, le programme offre un soutien individuel, des séances de groupe, des séminaires et une variété d'autres ressources, y compris une ligne d'information pour le soutien téléphonique.

STATISTIQUES DE PROGRAMME

- Parents/soignants qui ont participé à une séance communautaire (séminaire, groupe de discussion ou groupe de rencontre) **: 281**.
- Appels téléphoniques pris à la ligne centrale d'appels entrants : **205**
- Messages reçus dans la boîte à info@mytriplep.ca : **46**
- **2** coordonnateurs à temps partiels s'occupent maintenant du calendrier.
- Les coordonnateurs ont révisé et mis à jour les listes des praticiens de SDG et P-R.
- Valoris a reçu de Trillium des fonds pour l'embauche d'un coordonnateur Triple P, des formations et des ressources supplémentaires.
- Les cafés Triple P ont été introduits avec succès comme moyen d'augmenter les interventions primaires courtes.
- Des nouveaux partenariats ont été développés avec les écoles et les centres de la famille pour présenter les cafés Triple P.
- Certains partenaires ont formé de nouveaux praticiens.

PROGRAMME D'ORTHOPHONIE PRÉSCOLAIRE – MOTS EN FLEUR

Mots en fleur est un programme de développement de la parole et du langage pour les enfants jusqu'à l'âge de 5 ans. Suite à un dépistage à 18 mois, les orthophonistes travaillent avec des enfants qui risquent peut-être de ne pas atteindre les étapes du développement de la parole et du langage. La détection précoce d'un problème de développement de la parole ou du langage est souvent la clé de la réussite d'un traitement.

STATISTIQUES DU PROGRAMME

- Total des enfants référés : **488**
- Total des enfants référés qui ont reçu une évaluation initiale : **593**
- Total des enfants référés qui ont bénéficié d'une intervention : **1020**

NUTRITION

En 2017, l'équipe de la nutrition du BSEO a travaillé pour soutenir les garderies à l'aide d'évaluations de menu et d'une planification pour sensibiliser à l'éducation nutritionnelle. Elle a dirigé l'élaboration de l'outil d'évaluation des menus et l'outil d'auto-évaluation de l'environnement nutritionnel avec les Diététistes en santé publique de l'Ontario.

Toujours en 2017, le personnel de l'équipe de nutrition du BSEO a été cogestionnaire de projet et auteur principal d'un guide pratique pour la planification des menus et des environnements nutritionnels de soutien dans les garderies à l'intention des diététistes en santé publique de l'Ontario.

ÉLÈVES EN SANTÉ, ÉCOLES EN SANTÉ

PROGRAMME DE SANTÉ BUCCODENTAIRE

Une bonne santé buccodentaire est importante pour la santé globale des enfants. C'est pourquoi le BSEO est mandaté par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée d'offrir un certain nombre de programmes de santé buccodentaire aux enfants et aux jeunes.

Beaux sourires Ontario est un programme pour les jeunes de 17 ans et moins qui offre aux enfants admissibles des services dentaires réguliers sans frais pour leurs parents. Le programme Beaux sourires Ontario couvre les visites régulières chez un fournisseur de soins dentaires agréé, comme un dentiste ou un hygiéniste dentaire, pour établir et maintenir une bonne santé buccodentaire. Il couvre une gamme complète de services dentaires préventifs et de traitement précoce, y compris les examens, les nettoyages, les obturations, les radiographies, le détartrage et plus encore.

STATISTIQUES DE PROGRAMME

- Enfants dépistés à l'école : **14 215**
- VF faits dans les écoles : **1555**
- Enfants vus lors de dépistages dentaires communautaires : **599**
- Clients vus à la clinique dentaire de Cornwall (SVCHC) : **819**
- Clients vus à la clinique dentaire de Hawkesbury (HGH) : **606**

NUTRITION

Le BSEO a participé à plusieurs initiatives pour promouvoir une alimentation saine, une image corporelle saine et l'activité physique dans les écoles locales :

- Le BSEO a participé à la journée de développement professionnel du Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien (CSDCEO). Deux ateliers ont été animés par le BSEO sur les thèmes de la saine alimentation et de l'activité physique, auxquels 60 enseignants ont participé.
- Le BSEO a également lancé un processus de planification conjoint avec le Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien (CSDCEO) afin de créer un plan d'action collaboratif pour soutenir toutes les écoles du CSDCEO dans l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies visant à promouvoir une alimentation saine, une croissance saine et le développement et l'activité physique à l'aide d'une approche globale de la santé à l'école.

PERSONNES EN SANTÉ, COMMUNAUTÉS EN SANTÉ

Les communautés en santé se composent de personnes qui maintiennent un mode de vie sain en mangeant bien et en faisant régulièrement de l'exercice. En tant qu'organisation, nous avons établi de nombreuses priorités et porté notre attention sur divers programmes pour nous assurer de répondre aux besoins de santé publique de notre communauté.

PROMOTION DE COMMUNAUTÉS ACTIVES ET EN SANTÉ

Le BSEO offre plusieurs programmes pour encourager les enfants et les adultes de tous les âges à faire de l'activité physique pour améliorer ou maintenir leur santé.

DÉFI DU TRANSPORT ACTIF

Maintenant appelé le défi « ça marche - on roule », l'événement a attiré en 2017, **146** personnes et **13** équipes de travail. En tout, **12** gagnants individuels et **4** équipes de travail ont été reconnus pour leur participation :

- Milieu de travail de petite taille (moins de 10 employés) : Beyond 21 et Total Cyclery and Sport
- Milieu de travail de taille moyenne : Centre de santé communautaire de l'Estrie
- Milieu de travail de grande taille : La Société de l'aide à l'enfance de SDG

Le BSEO a également présenté un atelier conjoint avec le Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark à plus de **100** décideurs communautaires, planificateurs et praticiens de la santé publique lors du Sommet sur le transport actif de l'Est de l'Ontario 2017 sur le développement et le maintien d'un partenariat pour l'avancement du transport actif.

En partenariat avec Tourisme SDG, le programme Ontario à vélo a été relancé dans la région par le biais d'un atelier présenté à plus de 75 chefs d'entreprise et de tourisme de la communauté lors du Sommet du tourisme SDG en mars 2017.

BON DÉPART – SECTION D'ALEXANDRIA

En 2017, la section d'Alexandria de Bon départ a pu soutenir **78** enfants et jeunes, leur permettant de participer à une variété d'activités physiques et sportives telles que le hockey, le football, la danse et le soccer.

SENTIER RÉCRÉATIF DE PRESCOTT ET RUSSELL

En partenariat avec les Comtés unis de Prescott-Russell et un promoteur local des sentiers, le BSEO a aidé à établir une équipe de planification et un plan d'action pour assurer la survie et le développement du sentier. Lors de **4** consultations communautaires visant à mesurer l'intérêt pour le maintien du sentier, **178** personnes ont été consultées, identifiant des possibilités d'actions et d'activités de financement, et de recrutement de bénévoles.

COLLABORATIONS RÉGIONALES ET PROVINCIALES POUR FAVORISER L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

Le BSEO a poursuivi son travail auprès du réseau provincial de l'activité physique en 2017. Il a fourni du leadership et du soutien à la planification de la **conférence inaugurale de l'OSPAPPH** intitulée « Research to Action on Sedentary Behaviour and Risky Play ». La conférence a rassemblé les promoteurs de l'activité physique d'un bout à l'autre de l'Ontario dans le but d'échanger et d'apprendre auprès de chercheurs clés dans le domaine de l'activité physique. Le BSEO a coordonné **la réponse de l'OSPAPPH à de nombreuses stratégies provinciales clés,** incluant :

- La stratégie de bien-être en milieu scolaire du ministère de l'Éducation
- La révision des Normes de santé publique de l'Ontario et le survol de différents thèmes du ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Le BSEO a aussi continué d'offrir des **conseils d'experts et des consultations** concernant des stratégies et des rapports du gouvernement provincial en 2017. Le BSEO a contribué aux initiatives suivantes :

- Comité d'experts de l'Indice de qualité du système de prévention d'Action Cancer Ontario – Rapport statistique sur la santé (à paraître en 2018)
- Membre du « **Physical Literacy Collective Impact Project** » pour aider à élaborer une stratégie provinciale afin d'améliorer l'activité physique en Ontario d'une perspective de littératie physique
- Examinateur du programme des communautés amies de la bicyclette (**Bicycle Friendly Community Program)** de la *Share the Road Cycling Coalition*

PROGRAMME DE CESSATION DE L'USAGE DU TABAC

Le BSEO continue d'offrir ses excellents services d'abandon du tabac au public. Le bureau de santé a également élaboré des politiques dans le but d'appuyer les endroits sans fumée et favoriser les entrées des lieux de travail sans fumée. De plus, le BSEO a travaillé avec la municipalité de La Nation, l'aidant à élaborer son règlement municipal anti-tabac.

STATISTIQUES DE PROGRAMME

- **262** personnes ont participé au programme d'abandon du tabac Moi j'écrase du BSEO – encore une année record.
- **188** personnes ont participé aux ateliers du programme de cessation de l'usage du tabac STOP, qui leur a permis de recevoir des timbres gratuits d'une thérapie de remplacement de la nicotine.

SALUBRITÉ ALIMENTAIRE

- En 2017, le territoire du BSEO comptait approximativement **1402** dépôts d'aliments.
- Le BSEO a exécuté **1432** inspections de conformité d'établissements alimentaires et **73** inspections de suivi à la suite de plaintes alimentaires.
- Le BSEO a également évalué **81** événements publics et a procédé à inspecter la plupart.

SALUBRITÉ DE L'EAU POTABLE

Le BSEO protège la santé de la communauté en publiant des avis concernant la qualité de l'eau potable pour les municipalités et les endroits publics lorsque la présence de bactéries ou des produits chimiques dangereux est détectée dans les systèmes publics d'eau potable.

En 2017, le bureau de santé a traité **157** incidents d'eau insalubre qui avaient été signalés.

Le BSEO a aussi testé gratuitement les échantillons d'eau potable de maisons privées qui s'approvisionnent d'un puits. En 2017, le bureau de santé a livré au laboratoire de santé publique **4336** échantillons d'eau à tester.

SALUBRITÉ DES PLANS D'EAU RÉCRÉATIFS

Le programme de surveillance de la qualité d'eau des plages du secteur du BSEO consiste en échantillonnage d'eau fait chaque semaine, l'affichage des résultats, les fermetures et les réouvertures des plans d'eau récréatifs. En 2017, le BSEO a surveillé la qualité d'eau de **21** plages publiques durant les mois de mai à septembre pour veiller à ce que l'eau de baignade soit sécuritaire.

STATISTIQUES DE PROGRAMME
De plus, les inspections suivantes ont été exécutées en 2017 :

- **54** inspections de **22** piscines de catégorie A (intérieures et extérieures)
- **48** inspections de **37** piscines de catégorie B
- **16** inspections de **12** pataugeoires
- **17** inspections de **19** parcs à jets d'eau
- Inspections de **15** spas

DÉTERMINANTS SOCIAUX DE LA SANTÉ

SURVEILLANCE DE L'ABORDABILITÉ DE LA NOURRITURE GRÂCE AU PANIER À PROVISIONS NUTRITIF

Le panier à provisions nutritif est un outil qui mesure le coût d'une saine alimentation en Ontario. Dans la région du BSEO, en 2017, il coûte **882 $** par mois à une famille de quatre personnes pour manger. À des fins de sensibilisation sur l'abordabilité des aliments, le BSEO a fait des présentations sur l'insécurité alimentaire et le panier à provisions nutritif (PPN) à **150** participants lors du Déjeuner Interservice.

SANTÉ SEXUELLE

En 2017, le bureau de santé a vu **2867** clients évalués par nos infirmières en santé publique ou infirmières praticiennes dans les écoles et au Centre pour jeunes adultes, une diminution de **582** comparativement à 2016. Durant ces visites, les jeunes ont reçu des conseils concernant la contraception, la prévention des infections transmises sexuellement, les relations saines et un mode de vie sain. La diminution peut s'expliquer par l'absence d'infirmières en santé publique dans les écoles à cause de leurs obligations face à d'autres programmes. Dans bon nombre d'écoles secondaires, une infirmière était assignée au rôle de liaison scolaire seulement au besoin.

De plus, **74** présentations ont été faites dans les écoles aux élèves de la 5^{e} à la 12^{e} année, auxquelles **1874** élèves ont assisté. En raison de contraintes, le bureau de santé a trouvé difficile de répondre aux demandes d'aide des enseignants en ce qui concerne les présentations sur la santé sexuelle.

D'un autre côté, le BSEO s'affaire à réviser toutes les présentations pour qu'elles répondent davantage au curriculum du ministère de l'Éducation.

MÉSUSAGE DE SUBSTANCES ET PRÉVENTION DE BLESSURES

PRÉVENTION DU MÉSUSAGE DE SUBSTANCES

Le personnel du BSEO continue de travailler en 2017 à empêcher le mésusage de substances. Il a fait **14** présentations sur la sensibilisation sur les opioïdes et la prévention de blessures dans la communauté et a rejoint **537** individus en personne et plusieurs autres par le biais de sa couverture médiatique dans la région.

Le BSEO a aussi collaboré avec ses partenaires communautaires à l'élaboration d'une stratégie régionale de surveillance des drogues et participé à la révision de **3** politiques municipales sur l'alcool.

PRÉVENTION DES BLESSURES

Les activités du BSEO ont encore ciblé la prévention des blessures en 2017. Présentées en partenariat avec d'autres agences de la région, **34** séances d'information sur la prévention des chutes ont été offertes lors de classes d'exercice locales pour personnes âgées, lesquelles ont attiré **567** participants. Des ressources sur la prévention des chutes sont aussi offertes à plus de **800** personnes âgées via des possibilités de réseautage communautaire. Nous avons également fait la promotion de la liste de contrôle sur le maintien de l'autonomie, une autoévaluation à l'intention des personnes âgées à risque de faire des chutes.

En collaboration avec certains partenaires, le BSEO a également développé une carte de navigation à l'intention des classes d'exercice pour la région du BSEO.

LIGNE APPEL-SANTÉ

La Ligne Appel-santé est un service téléphonique gratuit et bilingue pour les résidents des cinq comtés de l'Est. Elle offre des renseignements pour une vie saine, des précautions de voyage, l'immunisation, les programmes et services du BSEO et bien plus encore.

Le plus grand nombre d'appels, un total de **2580**, qu'a reçus la Ligne appel-santé en 2017 concernait la santé des enfants, incluant les services buccodentaires.

STATISTIQUES DE PROGRAMME

- Appels entrants à la Ligne appel-santé 2017 : **12 182**
- Appels sortants en 2017 : **8396**
- Total des appels en 2017 : **20 578**

ADMINISTRATION

NOS EMPLOYÉS

En date du 31 décembre 2017, le BSEO compte **160** employés actifs à temps plein et **17** employés à temps partiel ou temporaires, soit un total de **177** employés.

NOS BÉNÉVOLES

Le BSEO et les communautés que nous desservons bénéficient de la générosité de nos bénévoles qui donnent de nombreuses heures au soutien des activités de santé publique. Que ce soit en coulisse dans nos bureaux, lors d'événements majeurs tels que nos cliniques d'immunisation, à transporter les clients à leurs rendez-vous, nos bénévoles constituent un élément essentiel de l'équipe du BSEO. Grâce à leur énergie, leur dévouement et leur gentillesse, il fait bon vivre dans la communauté de l'Est de l'Ontario. Nous leur sommes vivement reconnaissants de leur grande générosité! En 2017, **83** bénévoles ont travaillé approximativement **300 heures** dans Prescott-Russell et **1200 heures** dans SDG, un total de **1500 heures** pour le BSEO.

SERVICE DES COMMUNICATIONS

Le Service des communications a complété **515** projets en 2017, dont certains ont été reportés depuis 2016. L'année a été marquée par la réussite de nombreux lancements et promotions de programmes et campagnes, incluant la création d'un nouveau site Web pour la Communauté de pratique Santé publique en français (CdP), en partenariat avec Santé publique Ottawa.

Le nouveau site Web de la CdP a été lancé au printemps de 2017 pour encourager les intervenants en santé publique à échanger leurs ressources et leurs meilleures pratiques du domaine. C'est un site convivial qui permet aux membres de consulter un inventaire de ressources en français libres de droits d'auteur, un babillard, un calendrier d'événements, des webinaires et des forums de discussion.

En 2017, nous avons lancé la stratégie du BSEO en matière de numérisation et de médias sociaux, une stratégie pluriannuelle pour créer une présence robuste sur les médias sociaux. Notre site Web d'entreprise a aussi reçu un nouveau look avec le lancement d'un nouveau site à la fin de 2017.

L'équipe des communications a aussi participé à de nombreux projets de marketing et d'information, incluant la création de ressources sur le fentanyl et la Naloxone, le mois de la nutrition, la vaccination contre la rage des animaux de compagnie, la vaccination antigrippale, la prévention de la maladie de Lyme, et la campagne de santé buccodentaire Beaux sourires Ontario. Nous avons également aidé les municipalités touchées par les inondations au printemps de 2017 en préparant des feuilles de renseignements et des ressources à distribuer aux résidents touchés.

AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ (ACQ)

Le Service de l'Amélioration continue de la qualité (ACQ) s'est efforcé d'améliorer divers processus du BSEO en 2017.

FORMATION LEAN YELLOW BELT

- En mars 2017, le BSEO a offert une formation Lean Yellow Belt à **14** personnes auprès de The Leading Edge Group à titre d'engagement approfondi face à l'amélioration de la qualité des services que nous fournissons aux résidents.
- « Lean » est une philosophie et une méthodologie de gestion qui ciblent la « valeur » de la perspective du client. L'accent est mis sur l'« élimination du gaspillage » et sur l'augmentation d'efforts à « valeur rajoutée » en faisant une meilleure utilisation des ressources existantes.

TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION (TI)

Le service des TI a aussi été occupé en 2017 par la maintenance et la modernisation des systèmes du BSEO.

- La « Matrix » a été développée à l'usage des cadres pour la planification opérationnelle.
- De nouveaux iPhones ont été achetés pour tous les gestionnaires.
- Une mise à niveau majeure a été exécutée dans OnBase.
- Des comités de la transformation ont été formés dans le but de guider les changements dans tous les centres de services.

ÉPIDÉMIOLOGIE, SURVEILLANCE ET RECHERCHE

Le département d'épidémiologie, surveillance et recherche est la principale source de données sur la santé publique et les facteurs de risque de maladie dans la région. Les résultats d'enquêtes locales et les rapports sont partagés avec les employés du BSEO et la communauté sous forme de présentations ainsi que sur le site Web du BSEO sous la section « Rapports ». Les projets d'évaluation et d'épidémiologie réalisés en 2017 incluent :

SURVEILLANCE

- Gestion quotidienne des données de surveillance et des alertes Syndromic
- Rapport mensuel de surveillance Syndromic
- Analyse des données sur l'absentéisme hebdomadaire
- Rapport d'activité grippale chaque semaine
- Rapports trimestriels de BORN (Registre et réseau des bons résultats dès la naissance)
- Rapport sur la couverture vaccinale et les indicateurs de la Loi sur l'immunisation des élèves dans Panorama/PEAR

RAPPORTS

- BORN (Registre et réseau des bons résultats dès la naissance) a complété un rapport sur 4 mois
- BORN : a complété un rapport sur des statistiques de 2014 à 2016
- Profil régional du RLISS de Champlain : co-auteurs du rapport publié
- Influenza : calculé les taux d'incidence grippale bruts (non ajustés) et selon l'âge pour la région de l'Est ontarien (tous les âges) de 2005 à 2015
- Rapport sur la mortalité : finalisé et publié
- Travaillé avec le RLISS à la production d'un infographique pour chacune des 5 sous-RLISS, résumant un rapport élargi

BFI

- Continué à travailler avec les gestionnaires et deux membres du personnel de première ligne à la collecte de données à 2 semaines et à 4 mois après la naissance.
- Organisé des sondages à l'aide d'un logiciel de collecte de données en ligne : CheckMarket
- Soumis un rapport de surveillance présentant les statistiques sur l'allaitement exclusif et non exclusif, ainsi que des données qualitatives sur les pratiques d'alimentation du nourrisson dans notre région.

INDICATEURS DE LA SANTÉ

- Commencé la mise à jour des indicateurs de la santé sur le site Web et l'intranet
- Mis à jour les indicateurs de la santé reproductive

DEMANDES DE DONNÉES

Le service d'épidémiologie, surveillance et recherche a répondu à 17 demandes venant du personnel et de la communauté sur divers sujets incluant :

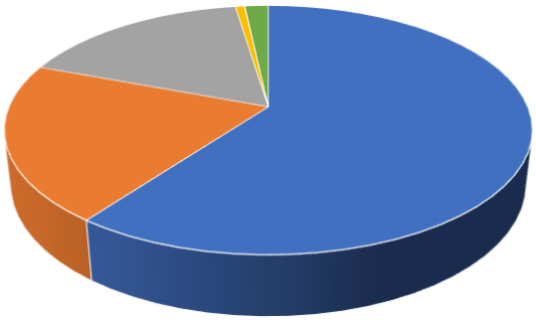
- Mésusage des substances : consommation d'alcool, usage des opioïdes, surdoses
- Chlamydia
- Profil sociodémographique : revenu, logement, etc.
- Familles, naissances
- Taux de morbidité et mortalité
- Automutilation
- Accident cérébro-vasculaire

DIVERS

- Membre du groupe de travail de l'APHEO pour les données sur la santé des enfants et des jeunes
- Bénévole au forum d'automne de l'OPHA
- Présenté les statistiques du BSEO sur la santé des enfants lors d'une réunion du groupe indiqué ci-dessus
- Sondage de consultation publique en ligne : conception et mise en œuvre

REVENUS ET DÉPENSES EN 2017

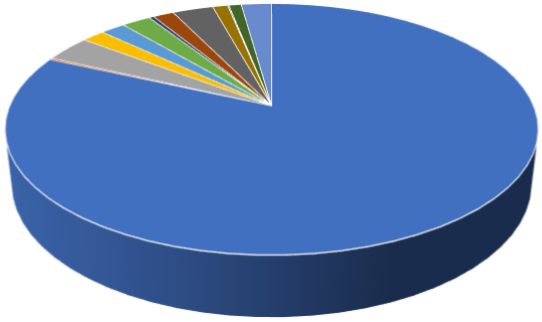
REVENU



▪ Fonds provinciaux ▪ Fonds municipaux ▪ Autres fonds provinciaux ▪ Recouvrements ▪ Intérêt ▪ Autre

Fonds provinciaux	60,17 %
Fonds municipaux	20,54 %
Autres fonds provinciaux	16,88 %
Recouvrements	0,67 %
Intérêt	0,03 %
Autre	1,71 %

DÉPENSES



▪ Salaires et avantages sociaux ▪ Conseil et entreprise ▪ Frais d'occupation
▪ Matériels et fournitures ▪ Équipement ▪ Administration
▪ Formation ▪ Déplacements ▪ Achat de services
▪ Télécommunications ▪ Frais d'intérêt et bancaires ▪ Fournitures de bureau
▪ Dépenses en capital

Salaires et avantages sociaux	81,75 %
Conseil et entreprise	0,24 %
Frais d'occupation	3,36 %
Matériels et fournitures	1,66 %
Équipement	1,79 %
Administration	2,11 %
Formation	0,35 %
Déplacements	1,51 %
Achat de services	2,95 %
Télécommunications	1,09 %
Frais d'intérêt et bancaires	0,09 %
Fournitures de bureau	0,90 %
Dépenses en capital	2,20 %